

# So funktioniert der Wechsel zu Wunderwerk

## Wie Sie zu Wunderwerk wechseln

### 1. Schritt

Ihr Angebot erhalten Sie auf [www.wunderwerk.ag](http://www.wunderwerk.ag) unter Angabe Ihrer Postleitzahl und Ihres voraussichtlichen Jahresverbrauchs. Benötigen Sie Hilfe beim Wechsel, unser Kundenservice ist telefonisch unter 0211 95 434 434 gerne für Sie da.

### 2. Schritt

Wählen Sie einen passenden Tarif aus und tragen Sie die notwendigen Daten in das Auftragsformular ein.

### 3. Schritt

In der Regel 48 Stunden nach Ihrer erfolgreichen Bestellung erhalten Sie von uns eine Auftragseingangsbestätigung, in der nochmal alle vertragsrelevanten Kriterien für Sie zusammengestellt wurden. Ab diesem Zeitpunkt müssen Sie nichts mehr tun. Wir werden alle weiteren Schritte Ihres Wechsels zu Wunderwerk durchführen.



**glücklicher Kunde**



## Was wir beim Wechsel für Sie tun

### 4. Schritt

Nach den Geschäftsprozessen zur Kundenbelieferung mit Energie (GPKE) sind wir verpflichtet, an Ihren Vorversorger und den zuständigen Netzbetreiber eine elektronische Nachricht zum Wechsel zu übermitteln. Der Vorversorger ist dazu verpflichtet, uns und dem zuständigen Netzbetreiber innerhalb von 3 Werktagen zu antworten.

### 5. Schritt

Der Netzbetreiber gleicht innerhalb des Datenaustauschs seine gespeicherten Daten mit den von uns und dem Vorversorger gemeldeten Daten ab. Nur dann, wenn die Daten komplett übereinstimmen, wird dem Wechsel zugestimmt und die Belieferung durch Elektrizitätswerke Düsseldorf GmbH kann erfolgen.

### 6. Schritt

Wenn der Netzbetreiber uns die Belieferung gestattet, übermittelt er uns zusätzlich per elektronischer Nachricht den zu erwartenden Verbrauch an der Abnahmestelle und das Datum eines möglichen Lieferbeginns.

### 7. Schritt

Regelmäßig stimmen wir den vom Netzbetreiber gemeldeten Daten zu und teilen Ihnen diese neben der Höhe Ihrer monatlichen Zahlungsbeträge in der Vertragsbestätigung mit.